



■ ■ ■ L'EDITO DU PRESIDENT



L'Office de Tourisme des 3 provinces est maintenant en place, que ce soit au niveau des agents ou des outils, comme le montre cette lettre.

Il nous reste à améliorer l'efficacité des moyens mis en œuvre, que ce soit pour les touristes, mais aussi pour vous les professionnels du secteur, et c'est ensemble que nous devons le faire.

Toute amélioration des retombées économiques pour notre territoire doit être notre projet prioritaire. Le lien entre l'Office de Tourisme et vous peut être amélioré et doit répondre à des méthodes bien définies.

Ce sera l'objet des travaux à venir et nous comptons sur vous pour y participer.

*Paul Bernard,
Président de la Communauté de Communes des 3 provinces*

■ ■ ■ FLASH INFOS

La carte et le guide touristiques sont arrivés !

Au titre de sa mission de promotion du territoire l'Office de tourisme souhaitait réaliser des outils de promotion pour mettre à disposition des professionnels du tourisme, commerçants et artisans locaux, et à destination des touristes. Voilà qui est fait ! Après un long travail de collecte d'informations, de rédaction et de conception, la carte et le guide touristiques sont désormais disponibles.

Ces deux documents, disponibles à l'OTI et en téléchargement sur notre site internet, sont complémentaires :

- › la carte présente l'ensemble des atouts touristiques du territoire, véritable invitation à la découverte du territoire avec les sites majeurs à visiter, elle présente chaque commune et donne un aperçu de tous les services et activités disponibles ;
- › le guide recense toutes les informations utiles aux visiteurs dans l'organisation de leur séjour : hébergement, restauration etc.



AU SOMMAIRE

Dossiers

- **Rétrospective sur 2014**
- **Revue de presse**
- **Cap sur 2015**

En direct

- **Infos en région**
- **Nouveautés**
- **L'OTI à vos côtés**

A ne pas manquer

- **Vos rendez-vous**
- **Focus sur...**



■ ■ ■ RETROSPECTIVE SUR...

La saison 2014

Bourse d'échange

L'Office de Tourisme Intercommunal des Trois provinces a participé à la bourse d'échange et d'informations touristiques organisée par l'Union départementale des offices de tourisme et syndicats d'initiative (UDOTSI) et l'Office de tourisme de St-Amand-Montrond le 9 avril 2014. Durant cette journée, 80 structures (sites de visites et offices de tourisme) ont été accueillies, ce qui a permis un échange important de documents.

Des sujets d'actualités pour accompagner l'évolution des pratiques touristiques et les activités de l'OTI.



Pour développer l'interactivité entre les professionnels du tourisme et favoriser le dialogue, la première édition des Rendez-vous du tourisme a été organisée en février.

La Lettre du tourisme est quant à elle parue pour la 2^{de} fois afin de les tenir informés de l'actualité et des activités de l'OTI.

L'autre champ d'actions qui portait sur la mise en avant des atouts du territoire a été concrétisé par la commercialisation de produits : le Pass 3 sites en vente à l'OTI pour 1€, le forfait groupe à la journée vendu par l'AD2T et la création de la boutique.

RécréActives

Les 14 et 15 octobre 2014 ont eu lieu les Récré'actives du Cher à Nançay. Au cours de cette journée de rencontre entre les OTSI du Cher, ont été abordés les actualités de la Fédération Nationale des Offices de tourisme de France (FNOTSI), ainsi que la démarche Qualité et l'Animation numérique du territoire.

Bilan de l'année

Après 3 ans d'existence, l'OTI poursuit son développement pour offrir au public le meilleur service possible et remplir efficacement les missions qui lui sont confiées. En accord avec le schéma de développement 2013-2015 qui prévoit les actions à réaliser, en 2014 la priorité a été donnée à la mise en réseau des acteurs touristiques du territoire et au renforcement de l'attractivité de la destination.

Retrouvez le Bilan complet de la saison 2014 sur l'Espace Pro de notre site Internet

→ www.tourisme-3provinces.fr

En savoir +

Enquête saison touristique 2014 : un bilan difficile à établir...

- Le taux de réponse au questionnaire envoyé au mois d'octobre étant particulièrement faible (15%), **l'échantillon est peu représentatif** de la situation sur le territoire intercommunal.
- L'enquête, dont l'objectif est de dresser le bilan sur les équipements du territoire, déterminer le profil de la clientèle et appréhender le niveau de satisfaction sur les services apportés par l'OTI, n'apporte donc pas cette année les données nécessaires pour construire la stratégie de développement touristique locale.
- Pour pallier à cette situation et simplifier cet outil, le système d'enquête actuel va être remplacé par un questionnaire numérique et régulier à renseigner tout au long de la saison touristique.

REVUE DE PRESSE

On parle de nous

L'OTI des Trois Provinces a fait l'objet d'articles de presses relatant l'obtention du label Tourisme & Handicap, la création de la boutique, l'arrivée de la nouvelle directrice, ou encore les nouveautés de la saison... dans les journaux du Cher. Ils permettent au plus grand nombre de suivre l'actualité de l'OTI.



- » « **L'OTI labellisé tourisme et handicap** », Le Berry Républicain, 3 juillet 2014
- » « **Office de tourisme : nouvelle directrice** », Le Berry Républicain, 20 août 2014
- » « **Désormais une boutique à l'office** », Le Berry Républicain, 21 août 2014
- » « **Julie Ferrari dirige l'Office de tourisme intercommunal** », L'Echo du Berry, 13 novembre 2014
- » « **L'OTI a créé une carte et un guide touristique du Sancoinois** », L'Echo du Berry, 2 juillet 2015
- » « **L'OTI développe ses services au public** », Le Berry Républicain, 9 juillet 2015

CAP SUR...

L'année 2015

En 2015, le 1er schéma de développement de l'OTI arrive à son terme. Il s'agit donc de la dernière ligne droite pour réaliser les objectifs fixés (développement du Pass touristique, aménagement des locaux, classement de l'OTI en catégorie 3) et réfléchir à de nouvelles perspectives pour l'évolution de l'OTI et de ses services.

Du nouveau à la boutique...

La boutique s'agrandit, l'OTI propose désormais des produits de la *Miellerie Lé Z'abeilles* et les jetons de service pour l'aire de camping-cars de Sancoins.



La mise en place du service Wifi

Le service Wifi Centre vient d'être installé au sein des locaux de l'OTI. Les visiteurs et locaux peuvent désormais accéder librement et gratuitement au Wifi pour effectuer leurs recherches, communiquer, consulter des documents numériques et réserver des transports, hébergements etc.

Il est actuellement possible de se connecter au réseau Wifi de l'Office de tourisme avec son ordinateur portable, sa tablette tactile ou son téléphone portable, et les visiteurs pourront prochainement disposer librement d'un poste informatique qui sera mis à disposition du public aux horaires d'ouverture de l'Office de tourisme.


INFOS EN REGION

« Faire de la région Centre-Val de Loire la 1^{ère} destination française de tourisme à vélo »

Dans le cadre du *Schéma National des Véloroutes et Voies vertes* (SNVV) et de la *Stratégie Régionale de Tourisme Durable* (2011-2015), la Région Centre-Val de Loire s'est fixé un nouvel objectif : être la 1^{ère} destination de tourisme à vélo en France. « Il s'agit d'inscrire le territoire régional comme une destination majeure du tourisme à vélo en Europe en s'appuyant sur le capital de notoriété et de fréquentation de « La Loire à Vélo » et sur la qualité reconnue de son aménagement et de son organisation touristique ».¹



La région a donc mis en place depuis 2011 le projet **VéLOcentre**. A ce jour, il permet, grâce aux 6 véloroutes (*La Loire à Vélo*, *Saint-Jacques à Vélo*, *La Véloscénie...*) et aux 14 réseaux de boucles (*les Châteaux à Vélo*, *Autour de Sancerre...*) inscrits au *Schéma Régional des Véloroutes et Voies Vertes* (SRVVV), d'irriguer l'ensemble du territoire et de faire découvrir les richesses culturelles et naturelles des 6 départements. Au mois d'avril dernier, le Comité Régional de Tourisme Centre – Val de Loire a également lancé le site **Marandoavelo.fr**, dédié à l'organisation des séjours à vélo, qui propose la découverte de tous les itinéraires du territoire.

Cette ambition est désormais une réalité puisque la région dispose aujourd'hui de l'offre la plus développée et qualifiée du territoire national : 3 400 km d'itinéraires réalisés et 403 prestataires labellisés **Accueil Vélo** (dont 270 sur la Loire à Vélo). Mais le projet ne s'arrête pas là ; des opérations importantes sont encore en cours sur de nouvelles véloroutes (*le Cher canal de Berry à vélo...*) et au niveau des pays ; en effet, les territoires se sont également engagés via la création de boucles cyclables. C'est le cas chez nous, dans le **Pays Loire Val d'Aubois** (PLVA) qui a initié cette année un projet de 5 boucles cyclables qui seront reliés aux circuits de la Loire à Vélo. 3 premières boucles cyclables voient le jour cette année, dont une sur la Communauté de communes des Trois Provinces. Cette boucle de 31 km réalisée par la CDC démarrera à Sancoins et passera par Jouy, Sagonne et Grossouvre. Elle sera prête pour la saison touristique 2016.



Pour aller plus loin :

- › « Les DRC publient la carte actualisée du schéma national des véloroutes voies vertes », réseau des Départements & Régions cyclables, Juin 2015 : <http://www.departements-regions-cyclables.org/>
- › « Synthèse du Schéma Régional de véloroutes et voies vertes de la Région Centre », Région Centre – Val de Loire, Mars 2006 & « Guide Pratique Accueil vélo », Comité régional du tourisme Centre Val de Loire, Décembre 2010 & « Stratégie Régionale de Tourisme Durable 2011-2015 », Conseil régional du Centre, Octobre 2011 : <http://www.regioncentre-valde Loire.fr/>

¹ Cf. Stratégie Régionale de tourisme durable – Octobre 2011


NOUVEAUTES

La liste des professionnels du territoire s'agrandit !

Little Gourmet, ouverture le 8 octobre 2014



Dans son restaurant situé place beurrière à Sancoins, *Loane Noulin* propose des burgers et des salades pour déjeuner ou dîner, ainsi que des thés, tisanes et pâtisseries anglo-saxonnes à l'heure du goûter.

Dans une ambiance moderne, zen et épurée, l'équipe de Little Gourmet privilégie les produits locaux pour confectionner ses plats et assurer la qualité des produits proposés.

Le restaurant est ouvert du mardi au samedi, de 8h30 à 22h00, et même le dimanche, midi et soir, en juillet et août.

21 place Beurrière, 18600 Sancoins

Tél. : 09 51 08 28 41 -  Little-Gourmet

Etablissement subventionné par la CDC au titre du dispositif « Aide aux commerces »

Le Relais Saint-Georges, changement de propriétaire en mai 2015



Le Relais St-Georges à Sancoins a fait peau neuve !

Les nouveaux propriétaires, *Nicolas Paillard* et *Tina Pereira* ont repris le bar-restaurant mais ont abandonné la partie hôtelière. Ils proposent des spécialités portugaises, des pizzas sur place ou à emporter, des plats de 7,5€ à 17€, des coupes glacées et glaces artisanales, une formule du jour à 13€ le midi et à 15€ le soir et le week-end.

Ouvert tous les jours, de 7h00 à 23h00 en semaine et de 9h00 à 24h00 le week-end et les jours fériés, l'établissement peut accueillir jusqu'à 42 personnes.

2, place du Champ de Foire, 18600 Sancoins

Tél. : 09 80 43 65 17

Le gîte de la Villeneuve, ouverture début 2015



A Neuvy-le-Barrois, *Mireille Jeanne* et *Michel Palloteau* ont ouvert cette année les portes de leur gîte. Labellisé Gîtes de France, il est implanté au milieu de 7000 m² de verdure, avec une piscine et un jardin aménagé pour des activités (filet de volley, balançoires) ou la détente (terrasse privative avec salon de jardin et barbecue).

Ce gîte aménagé dans une dépendance rénovée, face à l'habitation principale, peut recevoir jusqu'à 6 personnes avec tout le confort pour un séjour idéal : cuisine intégrée avec espace repas, 2 chambres, wc avec lavabo au rez-de-chaussée, et une très grande pièce à vivre avec bibliothèque, lecteur DVD, hifi, salle de bain et wc à l'étage.

La Villeneuve, 18600 Neuvy-le-Barrois

Tél. : 02 48 77 69 14 -  Gîte-ruralLA-Villeneuve

Le domaine Hakuna-Matata

L'Association *Hakuna-matata* est un centre d'Equithérapie et Zoothérapie pour les enfants malades et personnes fragilisées (atteints de diverses pathologies : cancers, autistes, plongés dans le mutisme, maladies orphelines...), mais aussi pour les personnes handicapées (déficiences moteurs), personnes atteintes de longues maladies (de type Alzheimer) et personnes en fin de vie.

Le domaine *Hakuna-Matata* c'est aussi :

- › de l'élevage : Minis Poneys / Chevaux Miniatures, Chèvres Toys, Huskies de Sibérie, Bergers Australien et British Shorthair.
- › une ferme pédagogique qui vise à sensibiliser les enfants et adolescents aux bienfaits de la relation "humain-animal" et les inciter à avoir un regard positif sur la différence liée au handicap et à la maladie.
- › un lieu de séjour insolite avec sa roulotte de charme implantée au cœur du ranch.



Dès-à-présent, la famille Potard vous accompagne dans vos vacances, vos évènements, vos sorties et vous fait découvrir une multitude d'activités avec ses animaux : huskies, mini-poneys, chèvres toys. Il y en a pour tout le monde : cani-rando, promenade... sur place ou en extérieur, les possibilités sont nombreuses !

La Villeneuve, 18600 Neuvy-le-Barrois

Tél. : 06 50 27 07 94 -  [hakunamatatamediationanimale](#)

L'OTI à vos côtés

Des outils, des actions, de l'information pour tous !

Un certain nombre de prestataires viennent régulièrement à l'OTI pour récupérer de la documentation touristique ; l'Office de Tourisme vous encourage à suivre le même chemin afin de bénéficier des services et supports promotionnels mis en place pour valoriser votre activité et le territoire.

NOS SUPPORTS :

> La **Carte** et le **Guide touristique**, le **dépliant Tourisme & Handicap** : envoyés ou distribués aux touristes toute l'année, ils présentent le patrimoine, les activités, les manifestations et les services de notre territoire.

> Le **Bulletin hebdomadaire** et le **Calendrier des manifestations** : publiés sur notre site internet, le bulletin « Quelques idées de sorties » est aussi envoyé chaque semaine par e-mail, et le calendrier annuel est lui disponible en édition papier à l'Office de Tourisme.

> Le **Site internet**, la **page Facebook** et la **base de données régionale** (Tourinsoft) : alimentés et mis à jour régulièrement, ils sont la vitrine de vos services, de nos activités et du territoire. Retrouvez également l'espace pro qui vous est dédié.



NOS SERVICES :

> Le **Pass 3 sites** : il permet à chacun de vos clients de bénéficier de tarifs réduits dans les sites partenaires : Parc du Donjon de Jouy, Espace Métal – Halle de Grossouvre, Château de Sagonne.

> La **boutique** : la vitrine du savoir-faire du territoire qui peut accueillir vos produits et créations. Elle propose aussi des ouvrages sur le Chemin de St-Jacques de Compostelle et sur les sentiers du Cher.

> La **distribution de documentation** : mise en place cette année, la tournée de distribution annuelle de la documentation touristique est une action aux intérêts multiples : aller à votre rencontre, découvrir les services proposés par chacun et distribuer les informations et documents touristiques du territoire.



■ ■ ■ VOS RENDEZ-VOUS

A vos agendas !

A l'Espace Métal – Halle de Grossouvre : Exposition réalisée par Centre-Sciences « L'univers des fourmizes » du 1^{er} juillet au 31 août.

Au Donjon de Jouy : Exposition « Bestiaire Contemporain » du 4 juin au 15 septembre.

Au Château de Sagonne : Exposition «Mansart, De Versailles à Sagonne » organisée par l'Association du Centre artistique et culturel Mansart du 13 juillet au 20 septembre.



Dans les communes de la CDC :

Visites-découverte organisées par le service patrimoine du Pays Loire Val d'Aubois ;

- › L'église d'Augy-sur-Aubois le mercredi 29 juillet à 17h15 ;
- › Le village de Grossouvre le vendredi 7 août à 16h ;
- › La ville de Sancoins le dimanche 13 septembre à 16h.

En savoir +

Retrouvez toutes les activités sur notre Calendrier des manifestations



Tarifs : 3€ (plein tarif), 1.5€ (étudiants, - de 18 ans et demandeurs d'emploi), gratuit pour les - de 12 ans.
Renseignements au 02 48 74 23 93 / patrimoines@paysloirevaldaubois.com

■ ■ ■ FOCUS SUR...

La réunion des socioprofessionnels du 13 mars

Réunis le vendredi 13 mars 2015 à la Communauté de communes des Trois Provinces, 13 prestataires touristiques ont répondu présent.

Organisé dans le cadre de la mission de coordination des acteurs locaux du développement touristique de l'Office de Tourisme Intercommunal des Trois Provinces, ce moment d'échange a permis à chacun de faire part des problèmes qu'il constate à travers son activité et son implantation sur le territoire : mauvaise signalétique, courte durée de séjour, faible valorisation du patrimoine. Afin de pallier ces défaillances, les professionnels présents ont proposé des solutions : installation de panneaux d'affichage des commerces à l'entrée des villes, promotion du territoire via différents médias, tenue d'un stand sur le marché à Sancoins, organisation d'un évènement local.

L'OTI réfléchit désormais à la suite à donner, notamment pour l'élaboration du prochain schéma de développement. Pour cette saison, un stand devant l'OTI sera installé un mercredi matin et la carte et le guide touristiques vont apporter un début de réponse à la problématique de la valorisation du patrimoine. Enfin, l'OTI se tient à disposition des acteurs du territoire pour la mise en place d'évènements, mais ne possède pas la compétence légale pour en être l'organisateur.

Julie et Marine
vous accueillent tout l'été à
l'Office de Tourisme

Du Mardi au Samedi :

de 9h00 à 12h30
et de 14h30 à 17h30

Le Dimanche :

de 9h00 à 13h00.



Bonne saison !



Office de Tourisme Intercommunal des Trois Provinces

13, Place du Commerce

18600 SANCOINS

Tel : 02.48.74.88.34

tourisme-3provinces@orange.fr

Pensez à consulter notre site internet :

www.tourisme-3provinces.fr

Et retrouvez-nous sur Facebook :

Tourisme-3-Provinces



Directeur de publication : **Paul BERNARD**

Rédaction des articles : **Julie FERRARI**

IPNS