



REUNION DE LANCEMENT SAISON

2^{ème} édition, 10 avril 2017

Hôtel communautaire, Sancoins

COMPTE-RENDU DE LA REUNION

Organisateurs :

- Julie FERRARI, Directrice de l'Office de Tourisme Intercommunal des 3 Provinces
- Marine DULIEGE, Agent d'accueil à l'Office de Tourisme Intercommunal des 3 Provinces

Intervenants :

- Marie BERBAIN, Animatrice de l'architecture et du patrimoine au Pays Loire Val d'Aubois
- Frédéric GIRAUDON, Animateur à l'Espace Métal – Halle de Grossouvre

Participants :

- Paul BERNARD, Président de la Communauté de communes des 3 Provinces
- Andrée JOLY, Maire de Sagonne
- Stanislas WIDOWIAK, Maire de Saint-Aignan des Noyers
- Anne THEVENIN, Aire de camping La Prairie (Neuvy-le-barrois)
- Arnaud BODOLEC, GAEC de Bray (Augy-sur-Aubois)
- Bertrand DE GANAY, Gîte rue Paulin Pecqueux (Sancoins)
- François SPANG BABOU, Château de Sagonne
- Jean-Pierre MARRE, Gîte des Mornes (Saint-Aignan-des-Noyers)

Excusés :

- Pierre GUIBLIN, Maire de Sancoins
- Déborah COMBAT, Maire d'Augy-sur-Aubois et Gîte Langeron
- Patricia et Jean-Pierre TAFANI, Parc du Donjon de Jouy
- Mathieu GUESDON, Herberry (Sagonne)
- Jean-Noël SEGUIN, Escargots de Couronne (Véreaux)
- Corinne et Philippe JOUANOT, Chambre d'hôtes Jadis...sous la gloriette (Sancoins)
- Dominique FROT, Gîte rural du Grand Fragne (Sancoins)
- Jocelyne LECLERCQ, Chambre d'hôtes La Marronière des Gadeaux (Neuilly-en-Dun)
- Marie-Claude THELLIER, Gîte de Grand Noue (Sagonne)
- Mireille JEANNE et Michel PALLOTEAU, Gîte de la Villeneuve (Neuvy-le-barrois)
- René HEINRICHS, Gîte Nos repos (Augy-sur-Aubois)
- Sandrine GUIENOT, La ferme des Pirodelles (Augy-sur-Aubois)
- Sylvie BINARD, Roulotte La petite Fadette et chambre d'hôtes La Grange aux hirondelles (Sancoins)
- Valérie DEGAGE, Hôtel du Commerce (Sancoins)

Dans le cadre de sa mission de coordination des acteurs locaux du développement touristique, l'Office de Tourisme Intercommunal des Trois Provinces a mis en place depuis l'an dernier la réunion de lancement de la saison touristique afin de réunir les professionnels du tourisme du territoire, de diffuser la programmation estivale et de partager la documentation touristique.

Déroulement de la réunion :

17h00

Accueil des participants.

17h15

1. ACTUALITES DE L'OFFICE DE TOURISME

> FIN 2016 – DEBUT 2017

Obtention du classement en catégorie III (13/12/2016)

Fort de son implication dans le développement touristique local, l'Office de tourisme a obtenu son classement en décembre dernier. Prononcé par arrêté préfectoral pour une durée de cinq ans, il témoigne des engagements de qualité de service rendu aux clientèles en matière d'accueil, d'information et de promotion touristique mis en œuvre par l'équipe de l'Office de tourisme et renforce son rôle fédérateur au sein du territoire.

Entrée en vigueur de la taxe de séjour intercommunale (01/01/2017)

Fin du programme des ateliers numériques (02/2017)

Globalement, malgré un besoin important constaté sur le territoire, peu de prestataires ont répondu présent (5 hébergeurs, 1 site touristique, 1 producteur local, 1 activité). Toutefois les personnes présentes y ont accordé un intérêt fort. L'accompagnement apporté à ces 8 prestataires a été particulièrement constructif. Les dates et créneaux ne pouvant convenir à tous, ceux qui en ont fait la demande ont été accueillis en dehors de ces créneaux pour des conseils personnalisés. Il faut noter qu'en général, aux ateliers s'en suit un besoin de suivi individualisé pour les participants, qui requiert du temps.

Un questionnaire en ligne sera réalisé et envoyé aux socio-professionnels pour collecter les avis des participants et les remarques des autres prestataires sur cette 1ère session d'ateliers, et nous permettre de connaître leurs besoins prochains (sur quelles thématiques, selon quelle organisation...) dans le but de renouveler les ateliers à l'automne. Aussi suite à plusieurs sollicitations, il est envisagé d'élargir l'accès aux associations et d'ajouter d'autres thèmes (création d'une affiche ou d'un flyer...).

Réunion d'information sur la taxe de séjour avec les hébergeurs du territoire (14/02/2017)

Fin de la mise à jour de la signalétique avec la pose du panneau routier d'information touristique sur la place du commerce (17/02/2017)

Participation aux groupes de travail de la zone Sancerre – Bords de Loire organisés dans le cadre du nouveau schéma de développement touristique du Cher 2016-2021.

Le nouveau schéma de développement touristique du conseil départemental du Cher adopté en mars 2016 décrit l'ambition pour le développement de l'économie touristique du Cher et définit les lignes directrices de la politique du Département à l'horizon 2021, en cohérence avec le schéma touristique régional. Il définit une organisation par secteur, au nombre de quatre : Sancerre – Bords de Loire, Bourges – Vallée du Cher, Sologne, Sud Berry, et vise à répondre à quatre défis majeurs :

1. Renforcer l'identité du territoire pour se démarquer ;
2. Faire du Cher une destination d'itinérance douce à part entière ;

3. Structurer et adapter l'offre touristique aux nouvelles attentes des clientèles ;
4. Définir l'organisation touristique efficiente pour la destination Berry.

Suite à la création du comité de pilotage et à l'organisation d'une réunion sur chaque zone touristique déterminée en 2016, le conseil départemental poursuit la mise en œuvre du schéma avec les groupes de travail (pilotés par l'AD2T ou le CD18 selon les thématiques) par secteur avec les Communautés de communes, les Syndicats de Pays et les professionnels du tourisme.

Notre zone, nommée Sancerre – Bords de Loire, regroupe les Communautés de communes Pays Fort - Sancerrois - Val de Loire, Berry Loire Vauvise, Pays de Nérondes, Portes du Berry entre Loire et Val d'Aubois et Les Trois Provinces. Les groupes de travail, qui doivent concrétiser par des actes les actions prévues au schéma, sont en cours d'organisation. L'Office de tourisme et les professionnels qui se sont fait connaître participent aux échanges et représentent le territoire lors de ces réunions

Organisation de la 2^{ème} édition du Tour de la Communauté de communes des 3 Provinces (12/03/2017)

104 coureurs (20 de plus que l'an dernier) ont participé et des signaleurs et de l'aide ont été fournis par les Mairies du territoire.

> ACTIONS 2017 PREVUES AU SCHEMA DE DEVELOPPEMENT 2016-2018

DEVELOPPEMENT DES SYNERGIES :

- Eté des entreprises
- Pass du PLVA

VALORISATION DE LA DESTINATION

- Promotion du forfait groupe
- Installation panneaux d'information touristique aux aires d'accueil de la boucle cyclable

DEVELOPPEMENT DES SUPPORTS DE COMMUNICATION

- Mise à jour du guide touristique
- Édition brochure sur le patrimoine avec le PLVA

OPTIMISATION DE LA FREQUENTATION PHYSIQUE DE L'OTI

- Mise en place d'un tableau d'affichage infos prestataires

Structuration de l'OFFRE AUTOUR DE LA DEMARCHE QUALITE

- Mise en place d'une newsletter
- Création d'un groupe de travail local

CONFORTATION DU ROLE DE L'OTI DANS LA GOUVERNANCE TOURISTIQUE

- Formation du personnel
- Mise en place d'outils d'évaluation des services du territoire
- Elaboration du livret d'accueil
- Coordination et communication des actions des socio-professionnels
- Développement de la relation avec les relais territoriaux et communication sur les labels, marques et démarches qualité

> PRINCIPALES ACTIONS DU 1^{er} SEMESTRE 2017

- Partenariat avec l'Amicale Cycliste de Sancoins pour l'organisation du « Tour de la CC3P »

- Participation à la Bourse d'échange touristique du Cher à Meillant le 29 mars
- Diffusion de la documentation touristique aux prestataires et appui aux actions de communication
- Participation au marché de Sancoins au mois de juin
- Préparation mise en place du tableau d'affichage infos prestataires
- Elaboration des outils d'évaluation des services du territoire
- Contacts avec les relais territoriaux sur les labels, marques et démarches qualité

> LA SAISON TOURISTIQUE 2017

BOUTIQUE :

- Nouveauté : les tisanes d'Herberry (Sagonne).

MARCHE HEBDOMADAIRE DE SANCOINS :

- Participation les mercredis 21 juin, 12 juillet et 16 août, dans l'angle des places du commerce et beurrière.
- Sollicitation des socio-professionnels et élus pour assurer la promotion du territoire aux côtés d'un agent de l'Office de tourisme.

20^{ème} FETES MEDIEVALES DE SAGONNE :

- Participation le samedi 22 et dimanche 23 juillet.

2. PROGRAMMATION ESTIVALE

> ANIMATIONS SUR LE TERRITOIRE

MAI

- Samedi 6 / 9h00 – 12h00 / Neuvy-le-Barrois – Sortie ornithologique dans le Val d'Allier
- Mercredi 10 / La Douma, Sancoins – Spectacle fables clownesques « Tombé sur un livre »
- Samedi 13 / 14h00 – 17h00 / Parc des Grivelles, Sancoins – Cours d'apiculture
- Dimanche 14 / 13h30 – 17h30 / Eglise de Bourbon l'Archambault (03) – Concert au profit de Retina
- Mardi 30 / Fleuriste Véronique Marchal, Sancoins - Atelier floral

JUIN

- Samedi 3 / 14h00 – 17h00 / Parc des Grivelles, Sancoins – Cours d'apiculture
- Samedi 17 / 14h30 – 17h00 / Neuvy-le-Barrois – Sortie botanique : gours et mares du Val d'Allier
- Samedi 24 / 14h00 – 17h00 / Parc des Grivelles, Sancoins – Cours d'apiculture

JUIN / JUILLET

- Vendredi 23 - Dimanche 2 / 15h00 – 19h00 / Centre Oscar Méténier, Sancoins – Exposition d'art
- Fête de la musique (21 juin) :
- Samedi 24 / 17h00 / Givardon
- Vendredi 7 / 17h30 / Château de Sagonne – Conférence « L'Art du Vitrail »
- Samedi 8 / 14h00 – 17h00 / Parc des Grivelles, Sancoins – Cours d'apiculture
- Dimanche 9 / Canal de Berry, Sancoins - Fête du canal
- Samedi 29 / 17h30 / Château de Sagonne – Conférence « Les Borgia en Berry »
- Dimanche 30 / Givardon - Randonnée Lov'Arts

AOÛT

- Vendredi 4 / 20h30 – 22h00 / Eglise de Sagonne - Concert / piano/violon
- Samedi 5 / 17h00 – 19h00 / Eglise de Sagonne - Concert / piano/violoncelle (artistes locaux)

20h30 – 22h00 / Eglise de Sagonne - Concert chant/piano /violoncelle

- Dimanche 6 / 14h30 – 17h00 / Sagonne - Petits concerts guitare/violon/violoncelle
- Vendredi 11 / 17h30 / Château de Sagonne – Conférence « Un artiste méconnu : Alexandre Haze »
- Mercredi 16 et Dimanche 27 / Givardon – Endurance Grande Randonnée Régionale à cheval

SEPTEMBRE

- Samedi 2 / 14h00 – 17h00 / Parc des Grivelles, Sancoins – Cours d'apiculture
- Dimanche 24 / 9h00 – 12h00 / Neuvy-le-Barrois – Balade généraliste dans le bocage : paysages, faune et flore, élevage bovin
- Vendredi 29 / Bibliothèque intercommunale, Sancoins – Conférence « Les hommes de Bourges, ses grands inconnus »

- Journées Européennes du Patrimoine : Samedi 16 et Dimanche 17 - Thème : jeunesse et patrimoine
 - 10h00-12h00 & 14h00-18h00 / Château de Sagonne – Visites animées
 - 15h00 – 19h00 / Centre artistique Jean Baffier – Portes ouvertes
 - 12h30 – 18h30 / Parc du Donjon de Jouy – Visites du parc et des expositions
 - Dimanche 17 / 15h00 – 18h00 / Grossouvre – Visite commentée « Sur le chemin des Forges au Château »

> DANS LES SITES TOURISTIQUES DU TERRITOIRE

PARC DE SCULPTURES CONTEMPORAINES DU DONJON DE JOUY :

- Ouvert :
Les samedis, dimanches et jours fériés de 12h30 à 18h30 – du 1^{er} mai au 17 septembre.
Les visiteurs peuvent pique-niquer dans le parc, lire les livres des "improbables bibliothèques" sur les bancs ou les pelouses, et découvrir la faune et la flore du parc.
- A partir du samedi 24 juin : Exposition Bestiaire Contemporain Acte 3, « Les Fables de Jean de la Fontaine».
- 15 juillet : Conférence « Regard sur l'image ».
- Du 15 juillet au 27 août : Présentation Art Cars.
- 26 août : Nuit Européenne de la Chauve-Souris.

CENTRE ARTISTIQUE JEAN BAFFIER :

- Visites commentées gratuites sur rendez-vous toute l'année.

CHÂTEAU DE SAGONNE :

- Ouvert :
 - De Pâques au 30 mai et du 1er octobre au 1er novembre : tous les dimanches après-midi de 14h00 à 18h00 (et la semaine pour les groupes de 30 personnes minimum).
 - Du 1er juin au 30 septembre : tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.
- 16 avril : Chasse aux œufs de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- Du 2 au 4 juin : Rendez-vous au jardin de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
- 22 – 23 juillet : 20^{ème} Fêtes Médiévales de Sagonne

ESPACE METAL – HALLE DE GROSSOUVRE :

Intervention de Frédéric GIRAUDON.

- Ouvert :
Du mardi au dimanche de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30
Tous les jours de 10h00 à 18h30 en juillet et août.

- Scénographie permanente : parcours ludique et éducatif sur l'histoire industrielle raconté par Jamy Gourmaud (*C'est pas sorcier*).
- Expositions temporaires :
 - Scientifique : « Vivre en région Centre au temps des Romains » du 7 février au 27 décembre 2017, composée de panneaux et de maquettes pour découvrir l'organisation du territoire à l'époque antique et la vie quotidienne des habitants des agglomérations de notre région.
 - De photographies : « Portrait digital » par Jean-Philippe Beux, du 28 mars au 28 décembre 2017, composée de « 19 photos de mains exposées comme autant de portraits et qui sont des mains de « métiers » prises sur leur lieu de travail. Grandes ouvertes, elles offrent sans retenue, sans pudeur, ce qu'elles ont de plus intime. Elles témoignent de nos vies, comme véritables marqueurs de nos histoires ».

> LES RENDEZ-VOUS DU PAYS LOIRE VAL D'AUBOIS

Intervention de Marie BERBAIN.

BROCHURE 20 PAGES « Rendez-vous »

- Charte graphique nationale des VPAH
- Programme du PAH et des manifestations culturelles des sites/associations/communes (transmises au 10/02)
- Diffusion 11 000 exemplaires
- Distribution par un professionnel
- Bourse d'échanges du Cher
- Bourse d'échanges de la Nièvre
- Stand à la fête des plantes d'Apremont

LA TUILERIE – LA GUERCHE-SUR-L'AUBOIS

CENTRE D'INTERPRÉTATION DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE

- Ouverture 2 juillet 2017
- Exposition permanente – Exposition temporaire
- Salle d'ateliers pédagogiques – Salle de réunion – Siège du Pays
- Accueil – Boutique - Hall bibliothèque

ATELIERS JARDIN – SAGONNE et MORNAY-BERRY

De 9h à 12h – Par un animateur nature de l'ADATER

- Jeudi 20 avril : Permaculture & Agroécologie à SAGONNE
- Vendredi 21 avril : Relancer le jardin au printemps à la GRAND'COUR
- Vendredi 12 mai : Compost & paillis à SAGONNE
- Mercredi 24 mai : Taille des végétaux au jardin à SAGONNE
- Mardi 18 juillet : Jardin & Biodiversité à SAGONNE
- Vendredi 11 août : Semences, graines et autonomie à SAGONNE
- Mercredi 20 septembre : Préparer le jardin pour l'hiver à la GRAND'COUR

ATELIERS PIERRE SÈCHE – NEUILLY-EN-DUN

De 9h à 17h – Par un lavier-murailleur professionnel

- Lundi 31 juillet / Mardi 1er août / Mercredi 2 août
- 2 niveaux au choix sur 2 sites dans le village
 - Initiation (1 ou plusieurs jours au choix)
 - Perfectionnement (3 jours complets)

VISITES GUIDÉES

Juillet :

- Dimanche 16 juillet / 16h / Apremont-sur-Allier
- Mercredi 19 juillet / 16h / Sagonne
- Vendredi 21 juillet / 18h / La Tuilerie
- Dimanche 23 juillet / 16h / Marseilles-lès-Aubigny
- Mercredi 26 juillet / 16h / Église de Sancerres

Août :

- Dimanche 6 août / 16h / Apremont-sur-Allier
- Mercredi 9 août / 16h / Église du Gravier
- Mercredi 16 août / 16h / Église de Bengy-sur-Craon
- Vendredi 18 août / 18h / Pont-canal du Guétin
- Dimanche 20 août / 16h / Marseilles-lès-Aubigny

CAFÉS NATURE / CAFÉS PATRIMOINE

- Dimanche 25 juin / 16h / Les plantes invasives
Chambre d'hôtes du Jay à La Guerche, par M. Trouvé du CEN Centre-Val de Loire
- Dimanche 9 juillet / 16h / L'usine aux chauves-souris
La Tuilerie à La Guerche, par L. Arthur du Muséum d'histoire naturelle de Bourges
- Dimanche 24 septembre / 16h / L'identité berrichonne
Restaurant La Crozet des chemins à Beffes, par Y. Riou sociologue

> LA ROUTE JACQUES COEUR

CRIME AU CHÂTEAU DU 8 AVRIL AU 4 NOVEMBRE

30 soirées délirantes où un crime est commis au cours de la visite et où les visiteurs deviennent enquêteurs.

Avril

- Samedi 29 au Musée Saint Vic à Saint-Amand-Montrond

Mai

- Vendredi 12 à Sancerre
- Samedi 13 au Parc du Château de Pesselières
- Samedi 20 au Musée des Métiers à Argent-sur-Sauldre
- Lundi 22 et 29 au Palais Jacques Cœur

Juin

- Lundi 5, 12, 19 et 26 au Palais Jacques Cœur
- Samedi 17 à Mehun-sur-Yèvre

Juillet

- Samedi 8 au Parc du Château de Pesselières
- Samedi 15 et Dimanche 16 au Château d'Ainay-le-Vieil
- Jeudi 20 et Vendredi 21 au Château de Meillant
- Samedi 22 au Musée Saint Vic à Saint-Amand-Montrond
- Samedi 29 au Musée des Métiers à Argent-sur-Sauldre

Août

- Vendredi 4 au Musée des Métiers à Argent-sur-Sauldre
- Vendredi 25 et Samedi 26 à Aubigny-sur-Nère

Septembre

- Vendredi 1 à Aubigny-sur-Nère
- Samedi 2 à Mehun-sur-Yèvre
- Vendredi 8 à Sancerre

- Samedi 23 au Parc du Château de Pesselières
 - Samedi 30 au Musée Saint Vic à Saint-Amand-Montrond
- Octobre
- Vendredi 13 et 27 au Muséum de Bourges
 - Samedi 21 au Château d'Ainay-le-Vieil
 - Samedi 28 au Musée Saint Vic à Saint-Amand-Montrond

M. SPANG BABOU interpelle Marie BERBAIN, Animatrice au Pays Loire Val d'Aubois (PLVA), afin de savoir s'il est prévu d'installer une signalétique sur le territoire indiquant l'appartenance au PLVA, Pays d'art et d'histoire. **MME BERBAIN** explique que ce n'est pas en projet actuellement.

M. BERNARD annonce le projet de soutien par la Communauté de communes du lancement d'une radio locale temporaire « Radio Info Tronçais » (90.1). Mise en place au mois de mai, celle-ci serait un relai de communication pour les événements organisés sur le territoire et les territoires limitrophes.

MME THEVENIN souhaite évoquer la taxe de séjour intercommunale et notamment savoir si les camping-cars qui séjournent à l'aire de Sancoins sont assujettis à la taxe de séjour. **MME FERRARI** explique qu'ils ne le sont pas car l'aire de camping-cars de Sancoins est gratuite. La taxe de séjour ne concerne que les hébergements marchands. **MME THEVENIN** considère cela comme une concurrence déloyale vis-à-vis des emplacements qu'elle loue à Neuvy-le-Barrois. **M. MARRE** considère que le système de déclaration et de versement de la taxe de séjour est complexe et qu'il devrait être simplifié. **M. BERNARD** propose de simplifier sa gestion en passant à la taxe de séjour forfaitaire. Cela n'a pas été souhaité pour la 1^{ère} année de l'instauration de la taxe car nous n'avons pas de données de fréquentation des hébergements marchands du territoire sur lesquels nous baser. Les déclarations de la taxe de séjour au réel de l'année 2017 permettront d'y remédier.

M. MARRE dit avoir une demande forte pour la remise en eau du canal de Berry de Sancoins à Bannegon. Il souhaite savoir si cela est prévu et constate que les bords du canal sont mal entretenus. **M. BERNARD** explique qu'à la suite du déclassement, les communes sont devenues propriétaires de la section du canal sur leur territoire. Chacune d'entre elles est chargée de l'entretien, à moins que celle-ci n'adhère au Syndicat du Canal de Berry et lui en délègue l'entretien courant. Pour la navigation, elle ne serait possible qu'entre Sancoins et Neuilly-en-Dun mais des aménagements sont nécessaires. **M. GIRAUDON** ajoute que le gros projet actuel est l'aménagement du canal de Berry à vélo.

M. DE GANAY s'interroge sur l'organisation de l'Office de tourisme car il participe aux travaux menés à Dun-sur-Auron pour la mise en place d'un office de tourisme (l'OT de Dun-sur-Auron ayant fermé l'an dernier). **MME FERRARI** décrit les moyens de communication utilisés par l'OT avec les socio-professionnels et pour l'information des visiteurs sur le territoire (QIDS, calendrier des manifestations, site internet...). Le seul revenu de l'OT est issu des ventes de la boutique. **M. BERNARD** précise que l'OT est entièrement financé par la Communauté de communes. Le but n'est pas de faire du profit mais de promouvoir le territoire touristique. **M. GIRAUDON** tient à souligner l'intérêt des Offices de tourisme tels qu'à Sancoins ou à Dun-sur-Auron sur lesquels les sites touristiques s'appuient pour collecter les informations touristiques du territoire et les diffuser, créer une synergie entre les acteurs touristiques et apporter une meilleure visibilité au territoire.

18h30

Echanges, distribution de la documentation touristique et verre de l'amitié.

19h00

Départ des participants.