



## L'EDITO DU PRESIDENT



L'Office de tourisme des 3 Provinces améliore en permanence ses actions pour la promotion du tourisme sur notre Communauté de communes et cette lettre vous informe de notre actualité en ce domaine.

Nous suivons particulièrement la concrétisation du Schéma de développement touristique du Conseil départemental du Cher. Pour nous, il s'agit non seulement de vendre le département du Cher, objectif du département, mais surtout de valoriser notre territoire pour afin de tirer de ce schéma de développement tous les atouts possibles pour nous et nos professionnels du tourisme.

L'Office de tourisme et ses deux agents sont à votre service et à votre écoute.

*Paul Bernard,*

*Président de la Communauté de communes des 3 provinces*

## L'Office de tourisme classé en catégorie 3 !



L'Office de tourisme intercommunal des 3 Provinces fait désormais parti de la famille des offices de tourisme de catégorie III.

Fort de son implication dans le développement touristique local, l'Office de tourisme a obtenu son classement en décembre dernier. Prononcé par arrêté préfectoral pour une durée de cinq ans, il témoigne des engagements de qualité de service rendu aux clientèles en matière d'accueil, d'information et de promotion touristique mis en œuvre par l'équipe de l'Office de tourisme et renforce son rôle fédérateur au sein du territoire.

## A venir prochainement :

- 🕒 10 avril : la **réunion d'ouverture** de la saison touristique du territoire.
- 🕒 12 et 13 avril : la **tournée de distribution** de la documentation touristique.
- 🕒 Le **passage à l'heure d'été** : à partir du 1er mai, Julie et Marine vous accueillent à l'Office de Tourisme du Mardi au Samedi de 9h00 à 12h30 et de 14h30 à 17h00. Et le dimanche et jours fériés de 9h00 à 13h00.
- 🕒 Les **stands sur le marché de Sancoins** les mercredis 21 juin, 12 juillet et 16 août. Venez faire la promotion du territoire à nos côtés !

## AU SOMMAIRE

### Dossiers

- Rétrospective sur l'année 2016
- Cap sur 2017
- Schéma de développement touristique du Cher 2016-2021

### En direct

- Actualités du territoire
- Réseaux

### A ne pas manquer

- Vos rendez-vous
- Focus sur les formations  
Tourisme O'Centre



2764 visiteurs accueillis à l'OTI

238 fans sur la page Facebook : **Tourisme 3 Provinces**4999 visiteurs enregistrés sur **tourisme-3provinces.fr**

Bilan opérationnel de l'OTI disponible sur l'Espace Pro

## RETROSPECTIVE SUR...

### L'année 2016

#### RécréActives

Pour cette 7<sup>ème</sup> édition accueillie par l'Office de Tourisme de Saint-Amand-Montrond, l'UDOTSI du Cher a convié l'Ad2T et les techniciens des Offices de Tourisme du Cher à réfléchir ensemble sur la mise en place du nouveau Schéma départemental de développement touristique en vue d'optimiser nos actions touristiques. L'équipe de l'OTI a participé, le jeudi 8 décembre 2016 à la Cité de l'Or, à la présentation des outils de l'Ad2T envisagés pour les Offices de Tourisme au nouveau Schéma départemental et les ateliers participatifs organisés sur trois thématiques :

- les 4 destinations du schéma : quelle identité ? particularité(s) ? quel nom ?
- Quels interlocuteurs pour quelles actions ? Développement touristique, commercialisation, promotion.
- Quelle organisation, collaboration pour sensibiliser les élus ?

#### A l'OTI

Au dernier trimestre 2016, l'Office de tourisme a organisé des ateliers professionnels sur le thème du numérique. Afin de vous accompagner à l'utilisation des nouveaux outils de communication à votre disposition, 5 ateliers de groupe gratuits vous ont été proposés entre octobre 2016 et février 2017 sur les thèmes suivants : les réseaux sociaux, Google My Business, l'image de ma structure, créer son site internet et gérer sa e-réputation. Au total ce sont 8 prestataires (5 hébergeurs, 1 site touristique, 1 producteur local et 1 activité) qui ont été accueillis sur l'ensemble du programme (entre 1 et 5 personnes par atelier). La satisfaction des participants et leur intérêt pour les thématiques abordées nous encouragent à renouveler l'organisation d'ateliers pour l'automne prochain. Vous serez dans ce cadre-là contactés pour nous faire part de vos remarques et avis sur cette 1<sup>ère</sup> session d'ateliers et suggestions sur la

prochaine session, que nous prévoyons de faire évoluer en ouvrant les ateliers aux associations, qui en ont fait la demande, et en proposant de nouvelles thématiques.

Le jeudi 3 novembre a eu lieu la 3<sup>ème</sup> édition des Rendez-vous du Tourisme à la salle de la Douma à Sancoins, à laquelle ont participé 9 socio-professionnels du territoire et 2 représentants de la Communauté de communes Nivernais Bourbonnais et de l'Office de tourisme de Saint-Pierre Magny-Cours. Cette journée était consacrée dans un 1<sup>er</sup> temps à la présentation du bilan de la saison touristique, des actualités et des projets de l'OTI, et à la mise en place de la taxe de séjour. L'après-midi était quant à lui consacré à la visite du Centre artistique Jean Baffier et de la nouvelle chambre d'hôtes installée à Sancoins : « Jadis... sous la gloriète ».

## CAP SUR 2017

### Au programme du schéma de développement touristique du territoire

Au renouvellement des actions mises en place au cours du 1<sup>er</sup> schéma de développement et de la 1<sup>ère</sup> partie du programme actuel s'ajoutent cette année encore à l'OTI des actions pour le développement des synergies (Été des entreprises et Pass du PLVA) et la valorisation de la destination (promotion du forfait groupe de l'AD2T), le développement des supports de communication (actualisation du guide touristique et édition d'une brochure sur le patrimoine avec le PLVA), l'optimisation de la fréquentation physique de l'OTI (tableau d'affichage infos prestataires), la structuration de l'offre autour de la démarche Qualité (newsletter et groupe de travail), et la confortation du rôle de l'OTI dans la gouvernance touristique (formation « Qualité » du personnel, outils d'évaluation des services du territoire, livret d'accueil, coordination et communication des actions des socio-pro, relation avec les relais territoriaux et communication sur les labels, marques et démarches qualité).

### Temps forts

- › **1<sup>er</sup> janvier** : Entrée en vigueur de la taxe de séjour.
- › **7 février** : Groupe de travail du schéma départemental de développement touristique 2016-2021 du CD18 sur la « Mutualisation des structures ».
- › **14 février** : Réunion d'information sur la taxe de séjour avec les hébergeurs et élus du territoire.
- › **17 février** : fin de la mise à jour de la signalétique de l'OTI.
- › **12 mars** : 2<sup>ème</sup> Tour de la Communauté de communes des 3 Provinces avec l'Amicale cycliste de Sancoins.
- › **23 mars** : Groupes de travail du schéma départemental de développement touristique 2016-2021 du CD18 sur la « Communication » et les « Hébergements ».
- › **29 mars** : Bourse d'échange et d'informations touristiques du Cher organisée par l'Union départementale des Offices de tourisme et syndicats d'initiative (UDOTSI) à Meillant.
- › **21 juin, 12 juillet et 16 août** : Stands sur le marché de Sancoins.
- › **22 et 23 juillet** : Stand aux fêtes médiévales de Sagonne.
- › **7 août** : 5 ans de l'OTI !

## SCHEMA DE DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DU CHER 2016-2021

### Nouvelle définition du schéma départemental de développement touristique

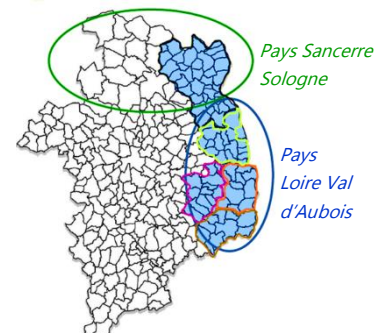


Le nouveau schéma de développement touristique du conseil départemental du Cher adopté en mars 2016 décrit l'ambition pour le développement de l'économie touristique du Cher et définit les lignes directrices de la politique du Département à l'horizon 2021, en cohérence avec le schéma touristique régional. Il définit une organisation par secteur, au nombre de quatre : Sancerre – Bords de Loire, Bourges – Vallée du Cher, Sologne, Sud Berry, et vise à répondre à quatre défis majeurs :

1. Renforcer l'identité du territoire pour se démarquer.
2. Faire du Cher une destination d'itinérance douce à part entière.
3. Structurer et adapter l'offre touristique aux nouvelles attentes des clientèles.
4. Définir l'organisation touristique efficiente pour la destination Berry.

Suite à la création du comité de pilotage et à l'organisation d'une réunion sur chaque zone touristique déterminée en 2016, le conseil départemental poursuit la mise en œuvre du schéma avec les groupes de travail (pilotes par l'AD2T ou le CD18 selon les thématiques) par secteur avec les Communautés de communes, les Syndicats de Pays et les professionnels du tourisme.

Notre zone, nommée **Sancerre – Bords de Loire**, regroupe les Communautés de communes Pays Fort - Sancerrois - Val de Loire, Berry Loire Vauvise, Pays de Néronde, Portes du Berry entre Loire et Val d'Aubois et Les Trois Provinces. Les groupes de travail, qui doivent concrétiser par des actes les actions prévues au schéma, sont en cours d'organisation. L'Office de tourisme et les professionnels qui se sont fait connaître participent aux échanges et représentent le territoire lors de ces réunions.



EN DIRECT

## ACTUALITES DU TERRITOIRE

### Chez les socio-professionnels

- > Deux fermetures d'hébergements : Gîte De la Grande Rue (Sagonne) et mobil-home du Centre équestre (Mornay-sur-Allier).
- > Et de nouveaux prestataires :
  - Herberry (Sagonne) : plantes aromatiques et médicinales.
  - Escargots de couronne (Véreaux) : élevage et vente d'escargots gros gris sous différentes formes.
  - La Grange aux hirondelles (Sancoins) : chambre d'hôtes.
  - Jadis sous la Gloriette (Sancoins) : chambre d'hôtes.
  - La Cuisine de Sophie (Augy-sur-Aubois) : traiteur.
  - Gaec de Bray (Augy-sur-Aubois) : propriétaire récoltant de vin Chateameillant (AOC).



## RESEAUX

### L'AD2T devient Tourisme & Territoires du Cher



L'Agence de développement du tourisme et des territoires du Cher (AD2T), en charge des missions de Comité départemental de tourisme du Cher et désormais des missions de l'Office de Tourisme communautaire de l'Agglomération de Bourges, est renommée « **Tourisme et Territoires du Cher** ».

Les nouveaux statuts de l'association ont été adoptés par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 9 février 2017, précisant la **composition du conseil d'administration** comme suit : 10 conseillers départementaux, 6 conseillers communautaires de la Communauté d'agglomération de Bourges Plus, 4 représentants des maires et des EPCI, 3 représentants des chambres consulaires, 2 représentants des Offices de tourisme, 1 représentant de la route Jacques Cœur, 1 représentant de l'Association des Gîtes de France du Cher, 1 représentant de l'Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière du Berry, 1 représentant du Bureau Interprofessionnel des Vins du Centre Loire, 1 représentant du Club Hôtelier de Bourges, 1 représentant de la Société Publique Locale du Cher et 4 représentant des entreprises du secteur touristique.

## VOS RENDEZ-VOUS

### Dans les communes de la CDC :

- › **Spectacle de Les Sourds Doués**, « Sur un malentendu » au Centre Oscar Méténier à Sancoins, le samedi 1<sup>er</sup> avril à 20h30.
- › **Conférence « Autour du visage »** à la Bibliothèque intercommunale, le vendredi 7 avril à 18h30.
- › **Salon des Saveurs et savoir-faire**, au Centre Oscar Méténier à Sancoins le samedi 8 et dimanche 9 avril de 15h00 à 19h00.
- › **Spectacle de Sophia Aram**, « Le fond de l'air effraie » le mardi 16 mai à 20h00 (transport au départ de Sagonne, Sancoins et Mornay-sur-Allier jusqu'à la Maison de la Culture de Nevers).

### Au Parc du Donjon de Jouy :

- Ouverture du Parc de sculptures du lundi 1<sup>er</sup> mai au dimanche 17 septembre : samedis, dimanches et jours fériés, de 12h30 à 18h30.
- › Exposition Bestiaire Contemporain Acte 3, « Les Fables de Jean de la Fontaine », à partir du samedi 24 juin.
  - › Conférence « Regard sur l'image » le samedi 15 juillet.
  - › Présentation Art Cars du samedi 15 juillet au dimanche 27 août de 12h30 à 18h30.
  - › Nuit Européenne de la Chauve-Souris le samedi 26 août.



### A l'Espace Métal – Halle de Grossouvre :

Expositions « Vivre en région Centre au temps des romains » jusqu'au mercredi 27 décembre et « Portrait digital » jusqu'au 28 décembre.

### Au Centre artistique Jean Baffier :

Visites guidées sur réservation.

### Au Château médiéval de Sagonne :

- › Rendez-vous au jardin, du vendredi 2 au dimanche 4 juin de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.
- › Conférence « L'Art du Vitrail » le vendredi 7 juillet à 17h30.
- › 20<sup>ème</sup> fête médiévale, le samedi 22 et dimanche 23 juillet de 11h00 à 20h00.
- › Conférence « Les Borgia en Berry » le samedi 29 juillet à 17h30.



## FOCUS SUR LES FORMATIONS TOURISME O'CENTRE

### Le Comité régional du Tourisme Centre-Val de Loire vous accompagne

La Région Centre-Val de Loire affirme son ambition de répondre aux nouvelles attentes en termes de stratégie de développement, de renouvellement et de diversité de l'offre touristique en proposant un programme de formations courtes et décentralisées ouvertes à l'ensemble des opérateurs touristiques.

Parce qu'il est nécessaire de soutenir et de renforcer les compétences et la qualification des acteurs touristiques, notamment en travaillant sur l'amélioration de la qualité de l'accueil, et de former aux nouveaux métiers qui vont donner corps à la stratégie touristique, 51 sessions et près de 110 jours de formation se sont déroulés entre mars 2016 et mars 2017, autour de trois thèmes prioritaires : la qualité, l'e-tourisme et la commercialisation.

Le nouveau programme est en cours d'élaboration et il sera mis en ligne sur l'Espace Pro de l'OTI dès qu'il nous sera communiqué. N'hésitez pas à le consulter et à contacter le Comité Régional du Tourisme Centre-Val de Loire pour en savoir plus.

Plus d'informations sur : [www.formations-tourisme-centre.fr](http://www.formations-tourisme-centre.fr).

**FORMATIONS**  
tourisme O'Centre

#### Contact :

contact@formations-tourisme-centre.fr  
37, avenue de Paris - 45000 Orléans  
Tél. : 02 38 79 95 91 - Fax : 02 38 79 95 10

# Bonne saison !

